



Clay Works Fun-Tastic Club

Customer Manual

(Version 1.3)

FUN-Tastic Club

- บริษัท Hands On Co., Ltd (บริษัทฯ) เป็นเจ้าของและผู้บริหาร ศูนย์ศิลปะ 3 มิติ Clay Works - 3D Art Learning Center และ โปรแกรม สิทธิประโยชน์ FUN-Tastic Club
- โปรแกรมสิทธิประโยชน์ FUN-Tastic Club เป็นโปรแกรมที่ลูกค้า (สมาชิก) สามารถสะสมแต้ม เมื่อซื้อสินค้า / บริการที่ Clay Works แด้มที่สะสมไว้สามารถนำมาแลกเปลี่ยนเป็นของรางวัล (Reward): สินค้า / บริการ / คุปองเงินสด หรือ สิทธิประโยชน์อื่น ๆ (Privilege)
- สมาชิกจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขในการสะสมแต้ม โดยบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือแก้ไข เงื่อนไขและสิทธิประโยชน์ของโปรแกรมนี้ (รวมถึง แต่ไม่จำกัดอยู่เฉพาะ การสะสมแต้ม การแลกแต้ม สิทธิประโยชน์และอื่น ๆ) หรือการทดแทนการแลกของรางวัล โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

เงื่อนไขการสมัคร

- สมัครสมาชิกฟรี
- สมาชิก FUN-Tastic Club ต่อไปนี้จะเรียกว่า FUN-Tastic Kidz
- โปรแกรมสิทธิประโยชน์นี้ เปิดรับสมัครบุคคลธรรมดาที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี ณ วันที่สมัคร
- สมาชิก 1 ท่านสามารถมีบัญชีสะสมแต้มได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น โดยต้องใช้ ชื่อ-นามสกุล/วันเกิด/ E-mail จริง
- เนื่องจากว่า บริษัทฯ จำเป็นต้องดูแลผลประโยชน์ของสมาชิก ผ่านการเตือนทาง E-mail เมื่อมีการ:
 1. ลงทะเบียน
 2. เปลี่ยนแปลง ประเภทสมาชิก (ขึ้น/ลง)
 3. แลกแต้ม
 4. ปรับปรุงแต้ม
 5. เตือนว่าจำนวนแต้มจะหมดอายุภายในสิ้นปี โดยจะส่ง อีเมลในวันที่ 15 กันยายน และ 15 พฤศจิกายน
- ผู้ปกครองของสมาชิก ต้องกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มให้สมบูรณ์และถูกต้องตามความเป็นจริง พร้อมลงลายมือชื่อของท่านเพื่อยอมรับกฎเกณฑ์และเงื่อนไขของรายการ
- หากข้อมูลในใบสมัครไม่ครบถ้วน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับพิจารณาใบสมัครนั้น ใบสมัครที่มีข้อมูลครบถ้วนในช่องที่กำหนดเท่านั้น ถึงจะได้รับการพิจารณาและอนุมัติเป็นสมาชิกโปรแกรม FUN-Tastic Club ต่อไป

- การลงชื่อ ของผู้ปกครองของสมาชิก กำกับในใบสมัครถือว่าสมาชิกได้ให้การยินยอมโดยไม่มีกำหนดระยะเวลาต่อบริษัท ฯ ในการเปิดเผย โอนถ่าย ใช้ หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลของสมาชิกที่ระบุในใบสมัคร รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่อยู่ในเอกสารหรือที่ได้มาจากสมาชิกระหว่างที่ร่วมโปรแกรมดังกล่าว

ประเภทสมาชิก

- เริ่มต้นคำนวณยอดซื้อสะสม ณ วันที่สมัครสมาชิก FUN-Tastic Club
- เกณฑ์การ เลื่อนสถานภาพสมาชิก เป็นประเภท Silver / Gold พิจารณาจากยอดซื้อสะสม ในช่วงระยะเวลา 12 เดือน ต่อเนื่องกัน โดยจะประมวลยอดซื้อทุกสิ้นวัน
- เกณฑ์การ รักษาสถานภาพประเภท Silver / Gold พิจารณาจากยอดซื้อสะสม ในช่วงระยะเวลา 12 เดือน ต่อเนื่องกัน โดยจะประมวลยอดซื้อทุกสิ้นวัน
- สถานภาพของสมาชิกประเภท Silver / Gold จะคงสถานะอยู่ 1 ปีนับจากวันที่ได้สถานะ
- หากอยู่ในสถานภาพของสมาชิกประเภท Silver ยังไม่ครบ 1 ปี แต่ยอดซื้อสะสมย้อนหลังไป 1 ปีถึง 30,000 บาทแล้ว สมาชิกจะได้เลื่อนประเภทเป็น Gold

| | Standard | Silver | Gold |
|---|----------------|------------|------------|
| ยอดซื้อสะสมย้อนหลังไป 1 ปีนับจากวันที่สมัครสมาชิก FUN-Tastic Club | เมื่อลงทะเบียน | 20,000 บาท | 30,000 บาท |

การสะสมแต้ม (Earn Point)

- ทุกๆ 25 บาท เมื่อซื้อสินค้า / บริการที่ Clay Works มีค่าเท่ากับ 1 แต้ม
- แต้มที่ได้จะคำนวณจากยอดมูลค่าสินค้า / บริการ หลังหักส่วนลด ต่อใบเสร็จ
- ใช้ได้กับทุกวิธีการชำระเงิน ไม่ว่าจะชำระด้วยเงินสด บัตรเครดิต
- ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล และแต้มของท่านบนใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง หรือ ตรวจสอบแต้มสะสมได้ที่ Clay Works ทุกสาขา
- แต้มสะสมที่ปรากฏในใบเสร็จ จะเป็นแต้มสะสมจนถึงยอดการซื้อล่าสุดของวันก่อนหน้า ทั้งนี้หากมีการได้แต้มจากการซื้อวันนี้ แต้มจะไปประมวลผลและโชว์ในวันถัดไป
- คู่มือเงินสด ที่ได้จากการแลกแต้ม เมื่อนำมาชำระค่าสินค้า/บริการ จะไม่นำมาคำนวณแต้ม
- ในกรณีที่แต้มสะสมไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับการบันทึกเนื่องจากความผิดพลาด สมาชิกจะต้องแจ้งให้ทางสาขาที่สมาชิกได้ซื้อสินค้า / บริการ ปรับปรุงแต้ม ภายใน 2 วันหลังจากการซื้อสินค้า / บริการครั้งนั้น มิฉะนั้นจะถือว่าสมาชิกสละสิทธิ์ ทั้งนี้การพิจารณาขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัทฯ
- แต้มสะสมของท่านไม่สามารถโอนไปยังรายการอื่นหรือโอนให้กับบุคคลอื่นได้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้นและไม่อนุญาตให้ทำการขอสะสมแต้มย้อนหลังก่อนวันที่ทำการสมัครเป็นสมาชิก
- การเปลี่ยนสินค้าต้องทำภายใน 7 วัน หลังจากที่ซื้อ

การแลกแต้ม (Redeem Point)

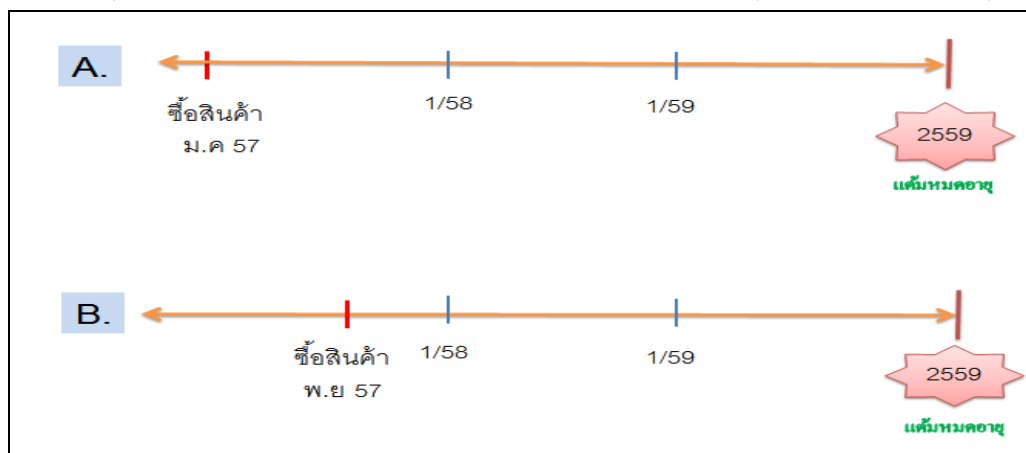
- แสดงบัตรประชาชนของผู้ปกครองที่ลงทะเบียน เพื่อใช้สิทธิ์ในการแลกแต้ม และใช้สิทธิ์ประโยชน์
- หากผู้ปกครองที่ลงทะเบียนไว้ไม่ได้มาแลกแต้มด้วยตัวเอง ต้องยื่นเอกสารพร้อมเซ็นกำกับ ดังนี้ :
 - สำเนาบัตรประชาชนของผู้ปกครองที่ลงทะเบียน
 - สำเนาบัตรประชาชนของผู้แทนที่มาแลกแต้ม
- สำหรับการแลกแต้มในแต่ละครั้ง ใบแลกแต้ม (Redeem Slip) จะถูกพิมพ์และลงนาม โดยทั้งผู้ปกครองที่ลงทะเบียน และพนักงานผู้รับแลก เป็นหลักฐาน
- แต้มที่ทำการแลกใช้ไป จะหักลบในระบบในส่วนต้นของบัญชีโดยวิธี “เข้าก่อนออกก่อน” (First in, First out)
- แต้มที่ทำการแลกในวันนี้ จะทำการประมวลผลหักลบยอดคงเหลือทันที
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยน / คืน ของรางวัล และ สิทธิประโยชน์
- ในกรณีที่แลกแต้มแล้ว การตัดแต้มไม่ถูกต้อง สมาชิกจะต้องแจ้งให้ทางสาขาที่สมาชิกได้ซื้อสินค้า / บริการ ปรับปรุงแต้ม ภายใน 2 วันหลังจากการซื้อสินค้า / บริการครั้งนั้น มิฉะนั้นจะถือว่าสมาชิกสละสิทธิ์ ทั้งนี้การพิจารณาขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัทฯ

คูปองเงินสด (Cash Coupon)

- จำกัด การใช้คูปองเงินสด 1 ใบ ต่อ 1 ใบเสร็จเท่านั้น
- ยอดการซื้อสินค้าหรือบริการในใบเสร็จนั้น จะต้องเท่ากับหรือมากกว่ามูลค่าของคูปองเงินสดนั้น
- สมาชิกไม่สามารถเปลี่ยนคูปองเงินสดเป็นเงินสดได้
- คูปองเงินสดมีอายุ 14 วัน นับจากวันออก Slip คูปองเงินสด
- ส่วนลดจากคูปองเงินสด จะไม่นำมาคำนวณแต้ม
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับคูปอง ที่ชำรุด ลบเลือน ทำสำเนา หรือถูกเปลี่ยนแปลงข้อมูล
- บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบในกรณี คูปองเงินสด สูญหาย

อายุแต้มสะสม

- แต้มสะสมมีอายุ 2 ปี นับจากปีที่ซื้อสินค้า / บริการ โดยจะทำการตัดแต้มหมดอายุ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ทุกปี



สิทธิประโยชน์อื่นๆ (Privilege)

- การขอใช้สิทธิแต่ละครั้ง จะต้องพิมพ์ Slip และลงนาม โดยทั้งผู้ปกครองที่ลงทะเบียนและพนักงานผู้รับแลก เป็นหลักฐาน

| สิทธิประโยชน์ | Standard | Silver | Gold |
|---|---------------|---------------|---------------|
| ฟรี Welcome Pack | - | Silver Pack | Gold Pack |
| ฟรี Birthday Workshop | 1 ครั้ง/ปี * | 1 ครั้ง/ปี * | 1 ครั้ง/ปี * |
| ฟรี Birthday Gift Set | - | Silver Set | Gold Set |
| ฟรี Workshop Anywhere | 1 ครั้ง/ปี ** | 3 ครั้ง/ปี ** | 5 ครั้ง/ปี ** |
| ฟรี ค่าสมัครเข้าร่วมกิจกรรม | - | 1 ครั้ง/ปี * | 1 ครั้ง/ปี * |
| ส่วนลด (Product/Course) | - | 3% | 5% |
| ส่วนลด On-Top (เมื่อใช้กับโปรโมชั่นอื่น) | - | 1.5% | 2.5% |

* ปีปฏิทิน

** ปีของสถานะสมาชิก

| รายละเอียด สิทธิประโยชน์ | | Remark |
|---|---|--------------|
| เลื่อนสถานะภาพสมาชิก เป็นประเภท Silver / Gold | <ul style="list-style-type: none"> สำนักงานใหญ่ จัดส่ง Welcome Pack ให้สาขาเป็นผู้มอบให้กับสมาชิกเอง | สำนักงานใหญ่ |

| | | |
|---|---|---|
| <p>Birthday **</p> <p>Workshop</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● ใช้สิทธิ์ได้ ในเดือนเกิดเท่านั้น ● 1 ครั้ง/ปีปฏิทิน (มกราคม-ธันวาคม) ● ใช้สิทธิ์ได้ เฉพาะสาขาที่เป็นสมาชิกอยู่เท่านั้น | <p>สาขา</p> <p>ตัดสิทธิ์ใน LP</p> <p>และ พิมพ์ Slip</p> |
| <p>Birthday</p> <p>Gift Set</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานใหญ่ จัดส่งให้สาขาเป็นผู้มอบให้กับสมาชิกเอง | <p>สำนักงานใหญ่</p> |
| <p>ส่วนลด</p> <p>(Product/Course)</p> | <p>Silver – 3%</p> <p>Gold – 5%</p> | <p>สาขา</p> |
| <p>ส่วนลด On-top</p> <p>(Product/Course)</p> <p>ถ้าใช้ร่วมกับโปรโมชันอื่น</p> | <p>Silver – 1.5%</p> <p>Gold – 2.5%</p> | <p>สาขา</p> |
| <p>ฟรี ค่าสมัคร **</p> <p>เข้าการแข่งขัน</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● ที่จัดโดยสำนักงานใหญ่ ● 1 ครั้ง/ปี ปฏิทิน | <p>สาขา</p> <p>ตัดสิทธิ์ใน LP</p> <p>และ พิมพ์ Slip</p> |
| <p>Workshop **</p> <p>Anywhere</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● ขอใช้สิทธิ์ พิมพ์ Slip ได้ทุกสาขา ● ใช้ Slip ทำ Workshop ได้ทุกสาขา โดยไม่จำกัดการใช้เฉพาะสาขาที่พิมพ์ Slip เพราะ Slip เปลี่ยนมือได้ เพื่อ การสนับสนุน Friend-get-Friend ● โดยนับปี ตามปีของสถานะภาพของประเภทสมาชิก | <p>สาขา</p> <p>ตัดสิทธิ์ใน LP</p> <p>และ พิมพ์ Slip</p> |

** สิทธิประโยชน์ที่สาขาต้องทำการตัดสิทธิ์ใน LP และ พิมพ์ Slip

เงื่อนไขอื่น ๆ

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกโปรแกรมนี้ได้ทุกเมื่อ โดยไม่ต้องแจ้งเหตุผลหรือแจ้งสมาชิกให้ทราบล่วงหน้า หลังจากการยกเลิกโปรแกรม สมาชิกจะไม่สามารถสะสมแต้มได้ต่อไป โดยการยกเลิกโปรแกรมจะไม่ส่งผลบังคับทางกฎหมายใดๆ ต่อบริษัทฯ และบริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายหรือค่าปรับใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการยกเลิกโปรแกรม
 - ในกรณีที่พบว่าสมาชิกได้ละเมิดเงื่อนไขของโปรแกรมไม่ว่าทางใดทางหนึ่ง ถือว่าเป็นการผิดสัญญา ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการยกเลิกสถานะการเป็นสมาชิกของโปรแกรมโดยอัตโนมัติ พร้อมกับการบล็อกแต้ม และแต้มที่สะสมจะถูกลบทิ้งออกจากระบบทันที บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นต่อสมาชิกจากการถูกยกเลิกและถูกเชิญออกจากโปรแกรมไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น
 - บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการสะสมแต้มใหม่ให้กับสมาชิกที่ถูกยกเลิก
 - เมื่อท่านสมัครเป็นสมาชิก FUN-Tastic Club ข้อมูลของท่านอาจถูกนำมาใช้ในวัตถุประสงค์ทางการตลาดหรือการสื่อสารของบริษัทฯ คู่สัญญาธุรกิจ ได้ในขอบเขตที่สมาชิกให้ความยินยอมไว้เมื่อสมัครเป็นสมาชิก
-